



EN

DE

Quick Installation Guide

VM-FHD32PF

32" LCD-Monitor, LED,
Full HD, 1920x1080,
HDMI, VGA

CONTENT / INHALT

English

ABOUT THIS DOCUMENT	4
SAFETY INSTRUCTIONS	5
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION.....	8
PRIOR TO USE / INSTALLATION	9
1 – INTRODUCTION	10
1.1 – Connections	10
1.2 – Operation	10
1.3 – Switching on and off	10
1.4 – Setup.....	11
2 – Troubleshooting	13

Deutsch

ÜBER DIESES DOKUMENT	16
SICHERHEITSINFORMATIONEN.....	17
OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION.....	20
VOR GEBRAUCH / INSTALLATION.....	21
1 – EINFÜHRUNG	22
1.1 – Anschlüsse	22
1.2 – Bedienung	22
1.3 – Ein- & Ausschalten	22
1.4 – Einrichtung	23
2 – Fehlersuche	25

English

ABOUT THIS DOCUMENT

In this document you will find a comprehensive description of a specific series of units, which has been prepared with great care and accuracy to give you a detailed insight into the general functions and features that characterise this series of units.

Please note, however, that the detailed characterisation in this document refers to the general product line. The individual scope of functions of individual models or versions within this series may vary depending on the configuration.

These variations may be reflected in an extended or restricted range of functions and features, so that the actual specifications of individual products may differ in some respects from the designs presented in this document.

For this reason, it is strongly recommended to carefully read the specific data sheet for the respective product. The data sheet contains specific and detailed information tailored to the particular model. It is the primary reference document that provides the most authentic and accurate information about the individual functions and features of each specific product in our appliance series.

We thank you for your understanding and willingness to invest time to gain accurate knowledge about your selected product of our appliance series. Please do not hesitate to contact us if you have any further questions or require additional information.

SAFETY INSTRUCTIONS

Read the safety instructions and the operating instructions carefully before installing the product.

Depending on the product type, individual points may be omitted.

EN

Mounting & Installation

- Ensure that the intended mounting location is suitable for the respective product (e.g. in terms of weight).
- Securely fasten the products to the locations and surfaces recommended by the manufacturer to ensure stability and safety.
- Ensure that the products are weatherproof when installed outdoors, e.g. protect cameras from direct sunlight or extreme temperatures.
- Make sure that any ventilation slots are not blocked to ensure sufficient air circulation and cooling.
- Make sure that cameras, switches, etc. are installed with sufficient safety distance to flammable materials, power sources, running water, etc.
- Assembly, commissioning and maintenance may only be carried out by authorized specialist personnel in compliance with the relevant standards and guidelines.

Power supply & Wiring

- To ensure a safe power supply, use only power supplies and cables recommended by the manufacturer.
- Make sure that the cables are properly routed and protected from tampering and damage (e.g. kinking) to avoid power failures or short circuits (e.g. due to moisture ingress).
- Make sure that the cables are not routed through doors, windows or other moving parts to avoid damage and tripping hazards.
- To disconnect the system from the power supply, pull the cable only by the plug and never directly by the cable.
- When shortening flexible connection cables, use wire end ferrules.

Security

- Use strong passwords for all cameras and devices to prevent unauthorized access.
- Keep device firmware up to date to minimize security vulnerabilities.
- Protect (remote) access to the devices using secure methods such as encrypted connections or VPN.

Operation

- The devices may only be operated within the temperature and humidity ranges specified in the data sheet.
- Sufficient ventilation must be provided to prevent overheating. This applies in particular to devices such as recorders and switches that can generate heat.
- Ensure that no sight lines are blocked and that accessories do not obscure areas used by other equipment or people.
- Ensure cameras are oriented to provide a clear view of the desired area without interfering with people's privacy.

Cleaning & Maintenance

- Clean the lenses and housings of the cameras regularly to ensure a clear view.
- Keep the ventilation slots clean and free of dust to ensure efficient cooling.
- Use a mild detergent for cleaning. Harsh cleaning agents such as thinner or benzine may permanently damage the surface.
- Check the product regularly for damage and signs of wear.
- Only use original spare parts (e.g. connection cable) or accessories from VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Any tampering by unauthorized persons will void the warranty.
- Before opening the housing, disconnect the power supply.

Warning, Privacy & Legal Notices

- Draw the attention of visitors to the fact that they are being recorded by means of clearly visible notices.
- If necessary, point out rules of conduct.
- Ensure that cameras are oriented in such a way that privacy is not violated, e.g., by recording neighbours or public areas.
- Comply with local laws and regulations on video surveillance and data protection (GDPR).

EN

Notes within the document

You will occasionally find the notes below within the document.



Warning!

A warning is given here, for example.



Note!

This is where information is displayed, for example.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses.

For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website (www.eneo-security.com),
- the eneo download portal:
<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>
In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at www.eneo-security.com.
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact opensource@eneo-security.com, we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

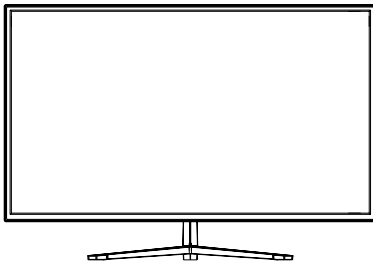
If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact opensource@eneo-security.com.

PRIOR TO USE / INSTALLATION

- Make sure that the device is working properly and meets your expectations.
- Make sure that the device has the latest firmware installed.
- Install the product in a suitable location.
- Use the supplied materials for installation, depending on the location.

EN

Specification



Model:

- Monitor, plastic

Dimensions (WxHxD | in mm):

- 728,40 x 55,10 x 424,85

Weight:

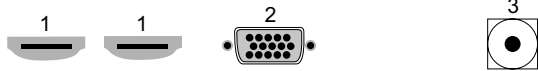
- 3500,00 g (7.72 lb)

Contents

- Monitor
- Stand
- Power supply & cable
- Quick Installation Guide

1 – INTRODUCTION

1.1 – Connections



Item	Name	Function
1	HDMI	HDMI 2.0-Video input (x2)
2	VGA	VGA-Video input
3	DC 12V	Power input

1.2 – Operation

Item	Name	Function
◀▶	left / right	Navigation to the left or right
▲▼	up / down	Navigation to top or bottom
MENU	Menu	Confirmation of entry

1.3 – Switching on and off

1.3.1 – Switching on

1. Connect the power cord to the monitor.
2. The monitor will switch to standby mode and the indicator light will turn red.

1.3.2 – Standby mode

- Press the **POWER** button.

1.3.3 – Switching of

1. Press the **POWER** button to activate standby mode.
2. The indicator light will turn red.
3. The main switch turns the monitor off completely.

1.4 – Setup

1.4.1 – Language

1. Press the **MENU** button to open the main menu.
2. Use the arrow buttons to navigate to the **OSD Language** menu item.
3. Set the desired language. You can choose between German, English, French, Spanish, Italian and Chinese.
4. Confirm your selection by pressing the **MENU** button and exiting the menu.

1.4.2 – Input

1. Press the **INPUT** button to open the input source menu.
2. Use the arrow buttons to navigate to the desired source.
3. Confirm your selection by pressing the **INPUT** button again.

1.4.3 – Image adjustment

1. Press the **MENU** button to open the main menu.
2. Use the arrow buttons to navigate to the appropriate menu item and confirm your selection. You can choose between **Picture Adjust**, **ColorTemp Adjust**, **Aspect Ratio** and **Noise Reduction**.
3. Adjust the picture to your liking.
4. Confirm the changes by pressing the **MENU** button and exiting the menu.

1.4.4 – Reset

You have the option to reset the settings.

To do this, navigate to **User Reset** in the main menu and confirm your selection with **Yes** or **No** in the query window.

2 – TROUBLESHOOTING

If you encounter any problems, please read the following information before contacting technical support.

EN

Problem	Possible Solution
No image and no sound	• Ensure that the monitor is properly connected to a power source. • Turn on the monitor. • Adjust the picture settings.
Normal picture, but no sound	Check the volume setting.
Monitor suddenly switches off	• Ensure that the sleep timer function is disabled. • Ensure that the monitor is properly powered. • Ensure that the cables are properly connected.
After switching on, the picture appears slowly	No action required, this is normal.
Poor colour or image quality	• Adjust the image settings. • Make sure that the HDMI/VGA cable is properly connected.
Horizontal/vertical bars or image shaking	Check for local interference, e.g. from an electrical appliance or power tool.
No sound from any of the speakers	Adjust the audio balance.
Vertical bars or stripes on the background & horizontal noise & incorrect position	Adjust the audio configuration or set the clock, phase, or H/V position.
The screen colour is unstable or single-coloured	Check the cable and the connected device.

Deutsch

ÜBER DIESES DOKUMENT

In diesem Dokument finden Sie eine umfassende Beschreibung einer bestimmten Geräteserie, die mit großer Sorgfalt und Genauigkeit erstellt wurde, um Ihnen einen detaillierten Einblick in die allgemeinen Funktionen und Merkmale zu geben, die diese Geräteserie auszeichnen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass sich die detaillierte Charakterisierung in diesem Dokument auf die allgemeine Produktlinie bezieht. Der individuelle Funktionsumfang einzelner Modelle oder Ausführungen innerhalb dieser Baureihe kann je nach Konfiguration variieren.

Diese Abweichungen können sich in einem erweiterten oder eingeschränkten Funktions- und Leistungsumfang niederschlagen, so dass die tatsächlichen Spezifikationen einzelner Produkte in mancher Hinsicht von den in diesem Dokument dargestellten Ausführungen abweichen können.

Aus diesem Grund wird dringend empfohlen, das spezifische Datenblatt für das jeweilige Produkt sorgfältig zu lesen. Das Datenblatt enthält spezifische und detaillierte Informationen, die auf das jeweilige Modell zugeschnitten sind. Es ist das primäre Referenzdokument, das die authentischsten und genauesten Informationen über die einzelnen Funktionen und Eigenschaften jedes spezifischen Produkts unserer Geräteserie liefert.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Bereitschaft, Zeit zu investieren, um genaue Kenntnisse über das von Ihnen ausgewählte Produkt unserer Geräteserie zu erlangen. Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie weitere Fragen haben oder zusätzliche Informationen benötigen.

SICHERHEITSINFORMATIONEN

Lesen Sie die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung vor der Installation des Produkts sorgfältig durch.

Je nach Produkttyp können einzelne Punkte entfallen.

DE

Montage & Installation

- Stellen Sie sicher, dass der vorgesehene Montageort für das jeweilige Produkt geeignet ist (z.B. hinsichtlich Gewicht).
- Befestigen Sie die Produkte sicher an den vom Hersteller empfohlenen Stellen und Oberflächen, um Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.
- Stellen Sie sicher, dass die Produkte witterungsbeständig sind, wenn sie im Freien installiert werden, und schützen Sie z.B. Kameras vor direkter Sonneneinstrahlung oder extremen Temperaturen.
- Achten Sie darauf, dass eventuell vorhandene Lüftungsschlitze nicht blockiert werden, um eine ausreichende Luftzirkulation und Kühlung zu gewährleisten.
- Achten Sie darauf, dass Kameras, Schalter usw. mit ausreichendem Sicherheitsabstand zu brennbaren Materialien, Stromquellen, fließendem Wasser usw. installiert werden.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal unter Beachtung der einschlägigen Normen und Richtlinien durchgeführt werden.

Stromversorgung & Verkabelung

- Um eine sichere Stromversorgung zu gewährleisten, verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Netzteile und Kabel.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel ordnungsgemäß verlegt und vor Manipulation und Beschädigung (z. B. Knicken) geschützt sind, um Stromausfälle oder Kurzschlüsse (z. B. durch Eindringen von Feuchtigkeit) zu vermeiden.
- Achten Sie darauf, dass die Kabel nicht durch Türen, Fenster oder andere bewegliche Teile geführt werden, um Beschädigungen und Stolperfallen zu vermeiden.
- Um das System von der Stromversorgung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker und niemals direkt am Kabel.
- Beim Kürzen von flexiblen Anschlusskabeln sind Aderendhülsen zu verwenden.

Sicherheit

- Verwenden Sie starke Passwörter für alle Kameras und Geräte, um unbefugten Zugriff zu verhindern.
- Halten Sie die Firmware der Geräte auf dem neuesten Stand, um Sicherheitslücken zu minimieren.
- Schützen Sie den (Fern-)Zugriff auf die Geräte durch sichere Methoden wie verschlüsselte Verbindungen oder VPN.

Betrieb

- Die Geräte dürfen nur innerhalb der im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Feuchtebereiche betrieben werden.
- Zur Vermeidung von Überhitzung ist für ausreichende Belüftung zu sorgen. Dies gilt insbesondere für Geräte wie Recorder und Switches, die Wärme erzeugen können.
- Stellen Sie sicher, dass keine Sichtlinien blockiert werden und dass das Zubehör keine Bereiche verdeckt, die von anderen Geräten oder Personen genutzt werden.
- Stellen Sie sicher, dass Kameras so ausgerichtet sind, dass sie einen klaren Blick auf den gewünschten Bereich bieten, ohne die Privatsphäre von Personen zu beeinträchtigen.

Reinigung & Wartung

- Reinigen Sie die Linsen und Gehäuse der Kameras regelmäßig, um eine klare Sicht zu gewährleisten.
- Halten Sie die Lüftungsschlitze sauber und frei von Staub, um eine effiziente Kühlung zu gewährleisten.
- Verwenden Sie für die Reinigung ein mildes Reinigungsmittel. Scharfe Reinigungsmittel wie Verdünner oder Benzin können die Oberfläche dauerhaft beschädigen.
- Überprüfen Sie das Produkt regelmäßig auf Beschädigungen und Verschleißerscheinungen.
- Verwenden Sie nur Original-Ersatzteile (z.B. Anschlusskabel) oder Zubehör der Firma VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Bei Eingriffen durch nicht autorisierte Personen erlischt jeglicher Garantieanspruch.
- Vor dem Öffnen des Gehäuses ist die Stromversorgung zu unterbrechen.

Warnhinweise, Datenschutz & rechtliche Hinweise

- Machen Sie Besucherinnen und Besucher durch gut sichtbare Hinweise darauf aufmerksam, dass sie aufgezeichnet werden.
- Weisen Sie gegebenenfalls auf Verhaltensregeln hin.
- Stellen Sie sicher, dass die Kameras so ausgerichtet sind, dass die Privatsphäre nicht verletzt wird, z.B. durch Aufnahmen von Nachbarn oder öffentlichen Bereichen.
- Beachten Sie die örtlichen Gesetze und Vorschriften zur Videoüberwachung und zum Datenschutz (DSGVO).

DE

Hinweise innerhalb des Dokuments

Innerhalb des Dokuments finden Sie hin und wieder die unten stehenden Hinweise.



Achtung!

Hier steht z.B. ein Warnhinweis.



Hinweis!

Hier steht z.B. eine Information.

OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

Die mit eneo Produkten gelieferten Softwarekomponenten können urheberrechtlich geschützte Software enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Software-Lizenzen lizenziert ist.

Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie unter...

- die Open-Source-Informationen in der Benutzeroberfläche Ihres Produkts,
- die Produkt-Detailseiten auf der eneo Website (**www.eneo-security.com**),
- das eneo Download-Portal (**<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>**). Sollte der vorherige Link nicht mehr funktionieren, finden Sie den aktuellen Link zum eneo Downloadportal auf der jeweiligen eneo Produktseite unter **www.eneo-security.com**.
- das Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open Source Software-Lizenzinformationen für Ihr Produkt sind in dem entsprechenden Software-Download-Paket enthalten, das Sie in unserem Download-Portal finden.

Sollten Sie Informationen vermissen, wenden Sie sich bitte an **opensource@eneo-security.com**, wir werden Ihnen die fehlenden Informationen selbstverständlich gerne zur Verfügung stellen und die fehlenden Informationen auch der Öffentlichkeit zugänglich machen.

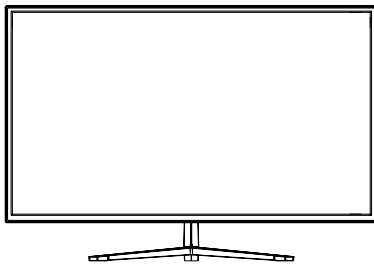
Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an **opensource@eneo-security.com**.

VOR GEBRAUCH / INSTALLATION

- Vergewissern Sie sich, dass das Gerät ordnungsgemäß funktioniert und Ihren Erwartungen entspricht.
- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Gerät die neueste Firmware installiert ist.
- Installieren Sie das Produkt an einem geeigneten Ort.
- Nutzen Sie für die Montage je nach Ort das mitgelieferte Material.

DE

Spezifikation



Modell:

- Kunststoffgehäuse

Maße (BxHxT | in mm):

- 728,40 x 424,85 x 55,10

Gewicht:

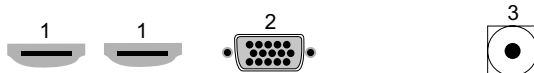
- 3500,00 g

Lieferumfang

- Monitor
- Standfuß
- Netzteil & -kabel
- Kurzanleitung (QIG)

1 – EINFÜHRUNG

1.1 – Anschlüsse



Item	Name	Funktion
1	HDMI	HDMI 2.0-Videoeingang (x2)
2	VGA	VGA-Videoeingang
3	DC 12V	Stromversorgungseingang

1.2 – Bedienung

Item	Name	Funktion
◀▶	links / rechts	Navigation nach links bzw. rechts
▲▼	hoch / runter	Navigation nach oben bzw. unten
MENU	Menü	Bestätigung der Eingabe

1.3 – Ein- & Ausschalten

1.3.1 – Einschalten des Monitors

1. Schließen Sie das Netzkabel an den Monitor an.
2. Der Monitor wechselt in den Standby-Modus und die Anzeigeleuchte leuchtet rot.

1.3.2 – Standby-Modus

- Drücken Sie die **POWER**-Taste.

1.3.3 – Ausschalten des Monitors

DE

1. Drücken Sie die **POWER**-Taste, um den Standby-Modus zu aktivieren.
2. Die Anzeigeleuchte leuchtet rot.
3. Mit dem Hauptschalter wird der Monitor vollständig ausgeschaltet.

1.4 – Einrichtung

1.4.1 – Sprache

1. Drücken Sie die **MENU**-Taste, um das Hauptmenü zu öffnen.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zum Menüpunkt **OSD Language**.
3. Stellen Sie die gewünschte Sprache ein. Sie haben die Wahl zwischen deutsch, englisch, französisch, spanisch, italienisch und chinesisch.
4. Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie die **MENU**-Taste drücken und das Menü verlassen.

1.4.2 – Eingangsquelle

1. Drücken Sie die **INPUT**-Taste um das Eingangsquellenmenü zu öffnen.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zur gewünschten Quelle.
3. Bestätigen Sie die Auswahl, indem Sie die **INPUT**-Taste erneut drücken.

1.4.3 – Bildanpassung

1. Drücken Sie die **MENU**-Taste, um das Hauptmenü zu öffnen.
2. Navigieren Sie mit den Pfeiltasten zum entsprechenden Menüpunkt und bestätigen Sie die Auswahl. Sie haben die Wahl zwischen **Picture Adjust**, **ColorTemp Adjust**, **Aspect Ratio**, sowie **Noise Reduction**.
3. Stellen Sie das Bild nach Ihren Wünschen ein.
4. Bestätigen Sie die Änderungen, indem Sie die **MENU**-Taste drücken und das Menü verlassen.

1.4.4 – Reset

Sie haben die Möglichkeit die Einstellungen zu resettet.

Hierzu navigieren Sie im Hauptmenü zum Punkt **User Reset** und bestätigen im Abfragefenster die Auswahl mit **Ja** oder **Nein**.

2 – FEHLERSUCHE

Wenn Sie Probleme haben, lesen Sie bitte die folgenden Hinweise, bevor Sie den technischen Support kontaktieren.

DE

Problem	Mögliche Lösung
Kein Bild und kein Ton	• Stellen Sie sicher, dass der Monitor ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. • Schalten Sie den Monitor ein. • Passen Sie die Bildeinstellungen an.
Normales Bild, aber kein Ton	Überprüfen Sie die Lautstärkeeinstellung.
Monitor schaltet plötzlich ab	• Stellen Sie sicher, dass die Sleep-Timer-Funktion deaktiviert ist. • Stellen Sie sicher, dass der Monitor ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. • Stellen Sie sicher, dass die Kabel korrekt eingesteckt sind.
Nach dem Einschalten erscheint das Bild langsam	Keine Aktion notwendig, dies ist normal.
Schlechte Farbe oder Bildqualität	• Passen Sie die Bildeinstellungen an. • Stellen Sie sicher, dass das HDMI/DP-Kabel korrekt eingesteckt ist.
Horizontale/vertikale Balken oder Bildwackeln	Prüfen Sie, ob es örtliche Störungen gibt, z.B. durch ein Elektrogerät oder ein Elektrowerkzeug.
Keine Ausgabe von einem der Lautsprecher	Passen Sie die Audiobalance an.
Vertikaler Balken oder Streifen auf dem Hintergrund & Horizontales Rauschen & Falsche Position	Passen Sie die Audiokonfiguration an oder stellen Sie den Takt, die Phase oder die H/V-Position ein.
Die Bildschirmfarbe ist instabil oder einfarbig	Überprüfen Sie das Kabel, sowie das angeschlossene Gerät.



eneo® is a registered trademark of Videor E. Hartig GmbH
Exclusive distribution through specialised trade channels only.

Videor E. Hartig GmbH
Carl-Zeiss-Straße 8
63322 Rödermark / Germany
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0
Fax +49 (0) 6074 / 888-100
www.videor.com
www.eneo-security.com

Technical changes reserved
Version 05/2025

© Copyright by Videor E. Hartig GmbH