



EN

DE

# Installation Manual

**22" (56cm) LCD Monitor,  
1920x1080, LED, HDMI, VGA,  
RJ45, PoE Port**

**VM-FHD22PP**

# Table of contents

- Components.....5**
  
- Introduction.....6**
  - Connectors .....6
  - Control buttons on the remote control .....7
  - Inserting the batteries.....7
  
- Startup .....8**
  - Switch the monitor ON and OFF.....8
  - PC Connection .....8
  - Basic OSD setup.....8
    - Turning on and off the CCTV monitor .....8
    - Selecting screen language .....9
    - No signal .....9
    - Select input signal .....10
  - OSD Menu.....10
    - Picture Menu .....10
      - Color Mode Medium (From Picture Submenu ) .....11
      - Aspect Ratio (From Picture Submenu ) .....11
      - Noise Reduction (From Picture Submenu ) .....12
    - User Reset Options.....12
  
- Troubleshooting ..... 13**
  - General Section.....13
  - Problems with VGA connection.....13
  
- Further information ..... 14**

## Safety instructions

EN

### General safety instructions

- Before switching on and operating the system, first read this safety advice and the operating instructions.
- Keep the operating instructions in a safe place for later use.
- Installation, commissioning and maintenance of the system may only be carried out by authorised individuals and in accordance with the installation instructions - ensuring that all applicable standards and guidelines are followed.
- Protect the devices from water penetration and humidity, since these can cause lasting damage.
- Should moisture nevertheless enter the system, under no circumstance switch on the devices under these conditions, instead send them for examination to an authorised specialist workshop.
- The system must never be used outside of the technical specifications, since this can destroy it.
- The device must be protected from excesses of heat, dust, humidity and vibration.
- When separating the system from the voltage supply, only ever use the plug to pull out the cable. Never pull directly on the cable itself.
- Lay the connecting cables carefully and check that they are not mechanically stressed, kinked or damaged and that no humidity can penetrate into them.
- In the event of a malfunction, please inform your supplier.
- Maintenance and repairs may only be carried out by authorised specialist personnel.
- The system must be isolated from the power supply before opening the housing.
- The device may only be opened by qualified service personnel. Unauthorised access invalidates any warranty claim.
- Connection cables should always be exchanged through VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Use only original spare parts and accessories from VIDEOR E. Hartig GmbH.
- The housing should only be cleaned using a mild domestic cleaning agent. Never use solvents or petrol as these can permanently damage the surface.
- During installation, it is essential to ensure that the seals provided are correctly installed and that they are not displaced during installation. Damaged seals must not be installed and will invalidate any warranty.
- The installer is responsible for the maintenance of the enclosure as per the technical data, e.g. by sealing the cable outlets with silicone.
- Wire end ferrules should be used when shortening the flexible connection cables.
- The devices may only be operated in the temperature range indicated in the data sheet and within the defined air humidity range.

## WEEE (Waste Electrical & Electronic Equipment)

Correct Disposal of This Product (Applicable in the European Union and other European countries with separate collection systems).



This marking shown on the product or its literature, indicates that it should not be disposed with other household wastes at the end of its working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate this from other types of wastes and recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take this item for environmentally safe recycling. Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

## Graphical symbols

Please pay attention to the safety instructions, and carefully read through this instruction guide before initial operation.



Important points of warning are marked with a caution symbol.



Important points of advice are marked with a notice symbol.

## Components

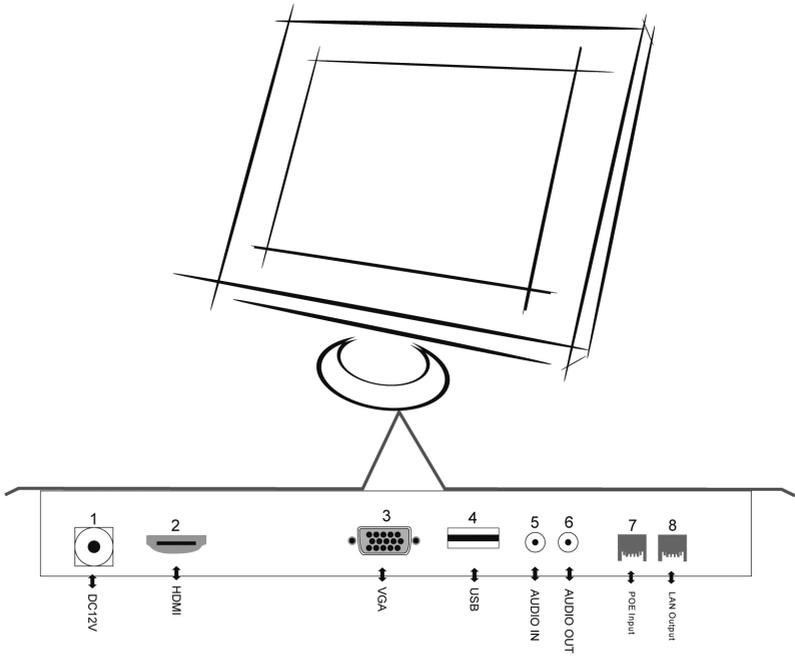
This system comes with the following components:

- Monitor
- Installation Guide
- Remote Control
- Power Cord
- Power Cable

EN

# Introduction

## Connectors



No.	Label	Description of the function
1	POWER	12V input
2	HDMI	HDMI input
3	VGA	VGA input
4	USB	USB Port
5	AUDIO	Audio IN
6	AUDIO	Audio OUT
7	RJ45	PoE Input
8	RJ45	LAN Output

## Control buttons on the remote control



<b>POWER</b>	Switch on monitor when at standby mode or vice versa.
<b>Mute</b>	Press to mute the sound. Press again or press VOL+ to unmute.
	Menu selection
	Press to increase / decrease
<b>Menu</b>	Press to bring up the main menu to the screen and exit the current menu.
<b>INPUT</b>	Press to cycle through the input source
<b>PICTURE</b>	Press repeatedly to cycle through the available video picture.

EN

## Inserting the batteries



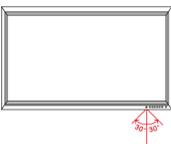
- ▶ Open the battery compartment cover on the back of the remote control.



- ▶ Insert one CR2032 3V battery with the correct polarity into the compartment. Please use only new batteries.



- ▶ Close the compartment cover again.



Hold the remote control in the direction of the infrared sensor. The distance to the monitor must not exceed 7 meters.

**i Note:** Please do not throw the used batteries into the household waste, but dispose of them in an environmentally friendly manner at the appropriate collection points.

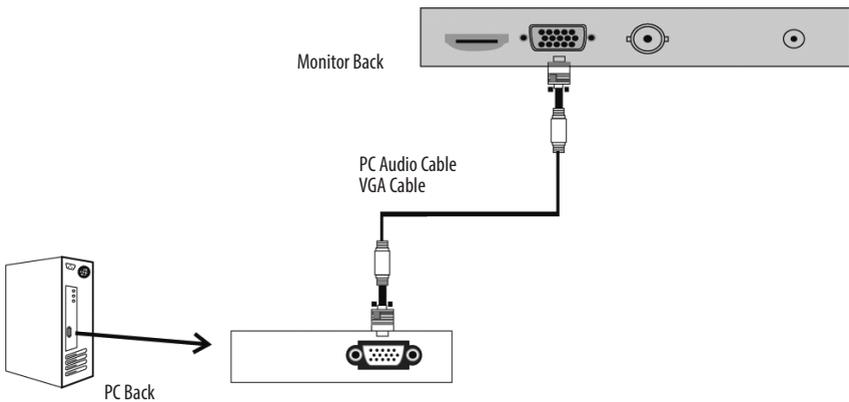
## Startup

### Switch the monitor ON and OFF

Connect the power cord to the monitor and the power source. Turn on the monitor using the power button on the monitor or remote control. The power indication on the front panel lights green. Press the power button again to turn off the monitor.

### PC Connection

This CCTV monitor provides plug and play capability, meaning that the PC adjusts automatically to the monitor's setting. The CCTV monitor sends configuration information (EDID) to the PC using the Video Electronics Standard Association (VESA) Display Data Channel (DDC) protocol.



1. Connect the RGB Output of the PC to the VGA in jack on the set.
2. Turn on the PC and set.
3. Select the VGA input source with using INPUT button on the remote control.

### Basic OSD setup

### Turning on and off the CCTV monitor

1. Turn on monitor

- Connect the AC input cable to monitor, then press the main power switch on monitor. At this time the monitor will enter into standby mode and the indicator light turn red.
  - Using buttons can turn on monitor from standby mode as follows: Press POWER key on front panel or on the remote control.
2. Turn off monitor
- Press POWER button on front panel the or on the remote control to enter standby mode. The indicator light is red.
  - Using main power switch turns off monitor completely.

### Selecting screen language

**i Note:** If you use your monitor for the first time you should select the language which will be used for displaying menus and indications.



- Press the   button into main menu.
- Press the   button to select OSD menu.
- Press the  button to select OSD LANGUAGE.
- Press the  button to select your language.
- When you are satisfied with your choice, press MENU to exit.

### No signal

If the monitor does not receive an input signal, this character is displayed:

**NO SIGNAL**

## Select input signal



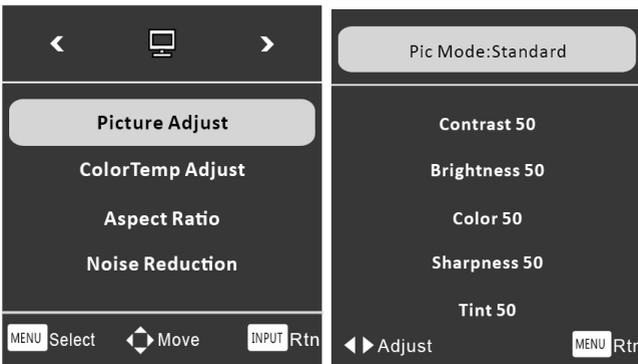
Press the INPUT button on the remote control or on the monitor to select the input signal.

- Press ▼ ▲ to select the correct input signal
- Confirm the selection with the INPUT button on the remote control

## OSD Menu

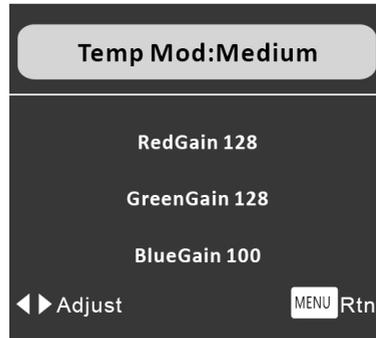
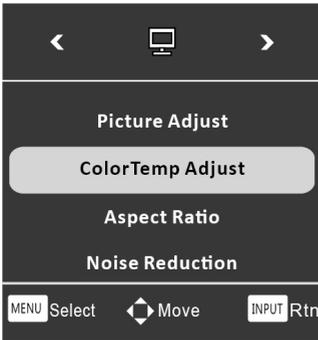
- Press the MENU button to access Main Menu setting interface
- Press the ◀▶ to select the desired submenu
- Press the ▼▲ again to enter the submenu

## Picture Menu



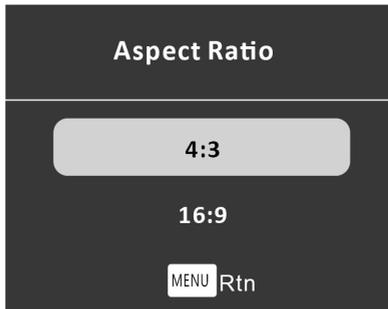
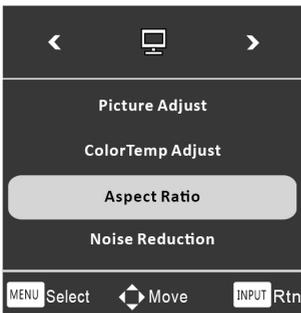
- Press ◀▶ button to select PC menu
- Use ▼▲ to select what you want to adjust in the VGA/HDMI mode
- Press ◀▶ button to adjust
- When you are satisfied with your adjustment, press MENU to exit the main menu

### Color Mode Medium (From Picture Submenu )



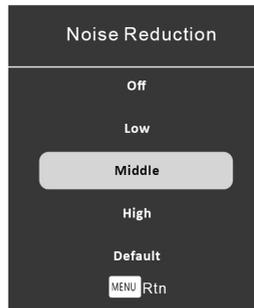
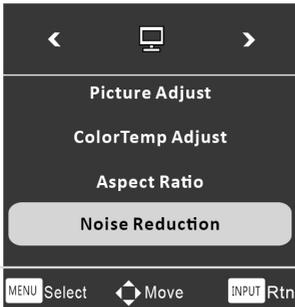
- Press ◀▶ button to select Corlor/Temp menu
- Use ▼▲ to select what you want to adjust in the VGA/HDMI mode
- Press ◀▶ button to adjust
- When you are satisfied with your adjustment, press MENU to exit the main menu

### Aspect Ratio (From Picture Submenu )



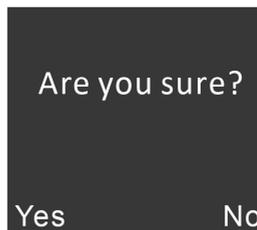
- Press ◀▶ button to select OSD menu
- Use ▼▲ to select what you want to adjust in the VGA/HDMI mode
- Press ◀▶ button to adjust
- When you are satisfied with your adjustment, press MENU to exit the main menu

## Noise Reduction (From Picture Submenu )



- Press ◀▶ button to select OSD menu
- Use ▼▲ to select what you want to adjust
- When you are satisfied with your adjustment, press MENU to exit the main menu

## User Reset Options



- Press ◀▶ button to select OSD menu
- Use ▼▲ to select what you want to adjust
- Press ◀▶ button to adjust
- When you are satisfied with your adjustment, press "Yes" or "No" to confirm

## Troubleshooting

### General Section

**EN**

Problem	Possible solutions
No picture, no sound	<p>Make sure the power cord is connected to a power source</p> <p>Make sure the power button is pressed</p> <p>Check the brightness and contrast settings</p>
Picture is available, but the sound is missing	<p>Check the volume</p> <p>Make sure that the mute function is not activated. To do this, press the mute button</p> <p>Check another source, maybe the problem is with the output device</p> <p>Make sure the audio cables are connected properly</p>
The remote control does not work	<p>Make sure there are no obstacles between the remote control and the monitor</p> <p>Make sure that the batteries are inserted correctly (plus to plus and minus to minus)</p> <p>Make sure the correct operating mode has been set (monitor, VCR etc.)</p> <p>Replace the batteries</p>
Monitor goes off suddenly	<p>Make sure that no standby timer is activated</p> <p>Make sure that the power supply is guaranteed</p> <p>No source is connected</p>
After switching, the picture appears delayed	<p>This is an ordinary process. If the picture still does not appear after 5 minutes, please contact your service partner.</p>
No or only pale colours, the quality of the picture is bad	<p>Set the colour in the settings menu</p> <p>Make sure there is enough distance between the monitor and the source</p> <p>Change the channel, the problem could be with the source</p> <p>Make sure the video cables are connected correctly</p>
Horizontal or vertical bars or the picture wobbles	<p>Make sure that there is no object near the monitor that can cause electrical interferences</p>
One of the speakers does not emit sound	<p>Adjust the balance in the audio settings</p>

### Problems with VGA connection

Problem	Possible solutions
The signal is out of reach	<p>Set the resolution as well as the horizontal and vertical frequency</p> <p>Make sure the signal cable is connected properly</p> <p>Check the function of the signal source</p>
Vertical stripes or bars on black background Horizontal disturbances Position of the image shifted	<p>Perform the automatic configuration or set the clock, phase or H/V position</p>
Screen colour is unstable or monotonous	<p>Check the function of the signal cable</p> <p>Reinstall the drivers for your video card</p>

## Further information

Make sure to always upgrade to the latest firmware version available from the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) to receive the latest functionality for your product.

The manual, and other software tools are available on the eneo website at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Information on compatible video management software solutions can be found in the category **Software** at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

### OPEN SOURCE SOFTWARE LICENSE INFORMATION

The software components provided with eneo products may contain copyrighted software that is licensed under various open source software licenses. For detailed information about the contained open source software packages, the used package versions, license information and complete license terms, please refer to...

- the open source information included in your products user interface,
- the product detail pages on the eneo website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- the eneo download portal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). In case that previous link is broken, the latest link to the eneo download portal can be found on the respective eneo product page at [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- the download package of your firmware. The complete open source software license information of your product is included in the corresponding software download package that can be found in our download portal.

If you are missing any information, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), we will of course be happy to provide you with the missing information and will also make the missing information available to the public.

If you want to get access to the open source components (source codes) used in our products, please contact [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).

## Inhaltsverzeichnis

<b>Komponenten .....</b>	<b>18</b>
<b>Einführung .....</b>	<b>19</b>
Anschlüsse .....	19
Steuertasten auf der Fernbedienung.....	20
Einsetzen der Batterien .....	20
<b>Inbetriebnahme.....</b>	<b>21</b>
Schalten Sie den Monitor EIN und AUS.....	21
PC-Anschluss.....	21
Allgemeine OSD-Einrichtung.....	21
Ein- und Ausschalten des CCTV-Monitors.....	21
Auswahl der Bildschirmsprache.....	22
Kein Signal .....	22
Eingangssignal auswählen .....	23
OSD-Menü .....	23
Bild-Menü.....	23
Farbmodus Mittel (aus dem Untermenü Bild ) .....	24
Seitenverhältnis (aus dem Untermenü Bild ) .....	24
Rauschunterdrückung (aus dem Untermenü Bild ) .....	25
Option zum Zurücksetzen .....	25
<b>Fehlersuche .....</b>	<b>26</b>
Allgemeiner Teil .....	26
Probleme mit dem VGA-Anschluss .....	26
<b>Weitere Informationen.....</b>	<b>27</b>

## Sicherheitsanweisungen

### Sicherheitshinweise allgemein

- Bevor Sie das System anschließen und in Betrieb nehmen, lesen Sie zuerst diese Sicherheitshinweise und die Betriebsanleitung.
- Bewahren Sie die Betriebsanleitung sorgfältig zur späteren Verwendung auf.
- Montage, Inbetriebnahme und Wartung des Systems darf nur durch dafür autorisierte Personen vorgenommen und entsprechend den Installationsanweisungen - unter Beachtung aller mitgeltenden Normen und Richtlinien - durchgeführt werden.
- Die Geräte gegen Eindringen von Wasser und Feuchtigkeit schützen, dies kann zu dauerhaften Schäden führen.
- Sollte dennoch Feuchtigkeit eingedrungen sein, die Geräte nie unter diesen Bedingungen einschalten, sondern zur Überprüfung an eine autorisierte Fachwerkstatt geben.
- Das System darf nie außerhalb der technischen Daten benutzt werden, da es zerstört werden kann.
- Das Gerät ist vor großer Hitze, Staub, Feuchtigkeit und Vibrationseinwirkung zu schützen.
- Um das System von der Versorgungsspannung zu trennen, ziehen Sie das Kabel nur am Stecker heraus. Ziehen Sie nie direkt am Kabel.
- Verlegen Sie die Verbindungskabel sorgfältig und stellen Sie sicher, dass die Kabel nicht mechanisch beansprucht, geknickt oder beschädigt werden und keine Feuchtigkeit eindringen kann.
- Falls Funktionsstörungen auftreten, benachrichtigen Sie bitte Ihren Lieferanten.
- Wartung und Reparaturen dürfen nur von autorisiertem Fachpersonal ausgeführt werden.
- Vor Öffnen des Gehäuses ist eine Netztrennung erforderlich.
- Das Gerät darf nur von qualifiziertem Servicepersonal geöffnet werden. Fremdeingriffe beenden jeden Garantieanspruch.
- Der Austausch von Anschlusskabeln sollte immer von der VIDEOR E. Hartig GmbH gemacht werden.
- Verwenden Sie nur Originalersatzteile und Original-Zubehör von VIDEOR E. Hartig GmbH.
- Zur Reinigung der Gehäuse immer nur ein mildes Haushaltsmittel verwenden. Niemals Verdüner oder Benzin benutzen, dies kann die Oberfläche dauerhaft schädigen.
- Bei der Montage muss grundsätzlich darauf geachtet werden, dass vorhandene Dichtungen ordnungsgemäß eingesetzt und bei der Montage nicht verschoben werden. Beschädigte Dichtungen dürfen nicht mehr verbaut werden und führen zum Erlöschen des Garantieanspruchs.
- Der Errichter ist für die Aufrechterhaltung der Schutzart laut technischer Daten verantwortlich, z. B. durch Abdichtung des Kabelaustritts mit Silikon.
- Bei Kürzung von flexiblen Anschlussleitung sind Aderendhülsen zu verwenden.
- Die Geräte dürfen nur in den im Datenblatt angegebenen Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereichen betrieben werden.

## WEEE-Richtlinie (Elektro- und Elektronik-Altgeräte)

Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts (Gilt für die Europäische Union und die anderen Europäischen Länder mit getrennten Sammelsystemen)



Dieses am Produkt oder in seiner Dokumentation gezeigte Symbol bedeutet, dass es am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Um eventuelle Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Abfallbeseitigung zu verhindern, dieses Gerät von anderen Abfallarten trennen und ordnungsgemäß recyceln, um die nachhaltige Wiederverwendung materieller Ressourcen zu fördern. Haushaltsanwender sollten entweder den Händler, bei dem sie dieses Produkt gekauft haben, oder ihr örtliches Regierungsbüro kontaktieren, um Einzelheiten darüber zu erfahren, wo und wie sie dieses Gerät umweltgerecht recyceln können.

Geschäftliche Anwender sollten sich an ihren Lieferanten wenden und die Bedingungen des Kaufvertrags überprüfen. Dieses Produkt darf zur Entsorgung nicht mit anderen Unternehmensabfällen vermischt werden.

DE

## Grafische Symbole

Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise und lesen Sie diese Anleitung vor Inbetriebnahme sorgfältig durch.



Wichtige Warnhinweise sind mit einem Achtung-Symbol gekennzeichnet.



Wichtige Hinweise sind mit einem Hinweis-Symbol gekennzeichnet.

## Komponenten

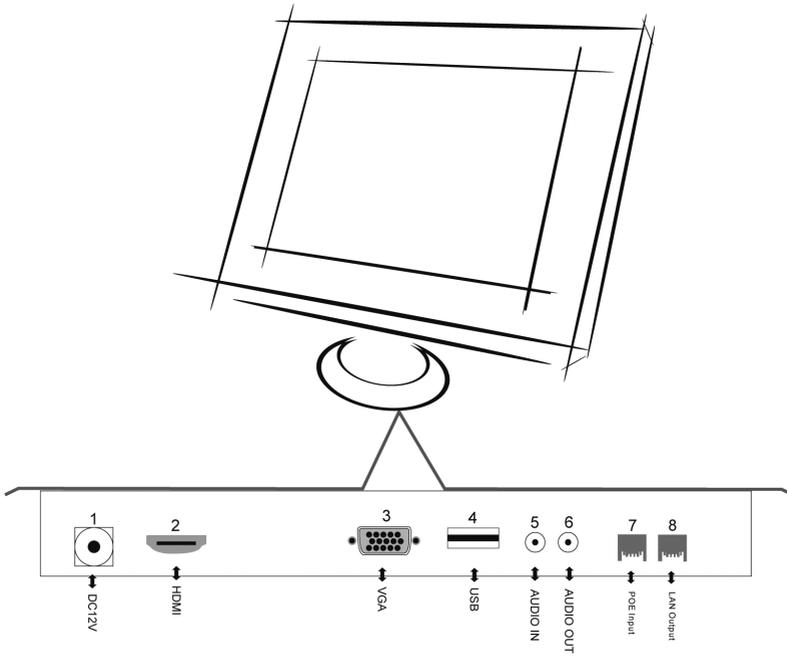
Das System wird mit den folgenden Komponenten geliefert:

- Monitor
- Installationsanleitung
- Fernbedienung
- Netzkabel
- Netzkabel

# Einführung

## Anschlüsse

DE



Nr.	Beschriftung	Beschreibung der Funktion
1	POWER	12V-Eingang
2	HDMI	HDMI-Eingang
3	VGA	VGA-Eingang
4	USB	USB-Anschluss
5	AUDIO	Audio IN
6	AUDIO	Audio-Ausgang
7	RJ45	PoE-Eingang
8	RJ45	LAN-Ausgang

## Steuertasten auf der Fernbedienung



<b>POWER</b>	Monitor im Standby-Modus ein- und ausschalten
<b>Mute</b>	Drücken Sie , um den Ton stumm zu schalten. Drücken Sie erneut oder drücken Sie VOL+, um die Stummschaltung aufzuheben.
 	Menüauswahl
 	Drücken Sie zum Erhöhen / Verringern
<b>Menu</b>	Drücken Sie diese Taste, um das Hauptmenü aufzurufen und das aktuelle Menü zu verlassen.
<b>INPUT</b>	Drücken Sie diese Taste, um die Eingangsquelle zu wechseln
<b>PICTURE</b>	Drücken Sie wiederholt, um durch das verfügbare Videobild zu blättern.

## Einsetzen der Batterien



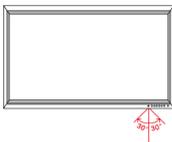
▶ Öffnen Sie den Batteriefachabdeckung auf der Rückseite der Fernbedienung.



▶ Legen Sie eine CR2032 3V-Batterie mit der richtigen Polarität in das Fach ein. Bitte verwenden Sie nur neue Batterien.



▶ Schließen Sie die Batteriefachabdeckung wieder.



Halten Sie die Fernbedienung in Richtung des Infrarotsensors. Der Abstand zum Monitor darf 7 Meter nicht überschreiten.

**i Hinweis:** Bitte werfen Sie die verbrauchten Batterien nicht in den Hausmüll, sondern entsorgen Sie sie umweltgerecht an den entsprechenden Sammelstellen.

## Inbetriebnahme

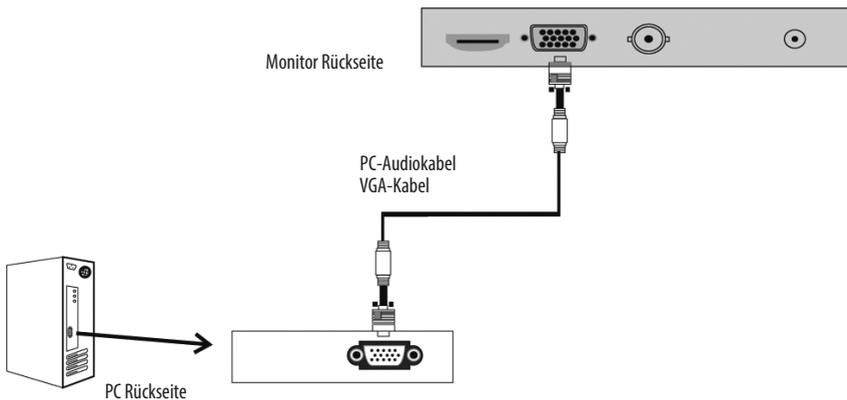
### Schalten Sie den Monitor EIN und AUS

Schließen Sie das Netzkabel an den Monitor und an die Stromquelle an. Schalten Sie den Monitor mit der Netztaaste am Monitor oder der Fernbedienung ein. Die Betriebsanzeige auf der Frontplatte leuchtet grün. Drücken Sie den Netzschalter erneut, um den Monitor auszuschalten.

DE

### PC-Anschluss

Dieser Monitor ist Plug-and-Play-fähig, das heißt der PC passt sich automatisch an die Einstellung des Monitors an. Der Monitor sendet Konfigurationsinformationen (EDID) über das DDC-Protokoll (Display Data Channel) der Video Electronics Standard Association (VESA) an den PC.



1. Verbinden Sie den RGB-Ausgang des PCs mit der VGA-Eingangsbuchse am Gerät.
2. Schalten Sie den PC ein.
3. Wählen Sie die VGA-Eingangsquelle mit der Taste INPUT auf der Fernbedienung.

### Allgemeine OSD-Einrichtung

#### Ein- und Ausschalten des CCTV-Monitors

1. Monitor einschalten
  - Schließen Sie das AC-Kabel an den Monitor an und drücken Sie dann den Netzschalter am Monitor. Zu diesem Zeitpunkt wechselt der Monitor in den Standby-Modus und die Anzeigeleuchte leuchtet rot.

- Mit den Tasten können Sie den Monitor aus dem Standby-Modus wie folgt einschalten: Drücken Sie die Taste POWER an der Vorderseite des Monitors oder auf der Fernbedienung.
2. Monitor ausschalten
- Drücken Sie die Taste POWER auf der Vorderseite des Monitors oder auf der Fernbedienung, um in den Standby-Modus zu wechseln. Die Anzeigeleuchte leuchtet rot.
  - Mit dem Hauptnetzschalter wird der Monitor komplett ausgeschaltet.

## Auswahl der Bildschirmsprache

- i Hinweis** wenn Sie Ihren Monitor zum ersten Mal verwenden, sollten Sie die Sprache auswählen, die für die Anzeige von Menüs und Anzeigen verwendet werden soll.



- Drücken Sie die Taste "MENU", um ins Hauptmenü zu gelangen.
- Drücken  $\blacktriangledown \blacktriangle \blacktriangleright$  Taste, um das OSD-Menü auszuwählen.
- Drücken  $\blacktriangleleft \blacktriangleright$  Taste, um die OSD-SPRACHE auszuwählen.
- Drücken Sie die Taste  $\blacktriangleleft \blacktriangleright$ , um Ihre Sprache auszuwählen.
- Wenn Sie mit Ihrer Wahl zufrieden sind, drücken Sie MENU, um den Vorgang zu beenden.

## Kein Signal

Wenn der Monitor kein Eingangssignal empfängt, wird dieses Zeichen angezeigt

**NO SIGNAL**

## Eingangssignal auswählen



DE

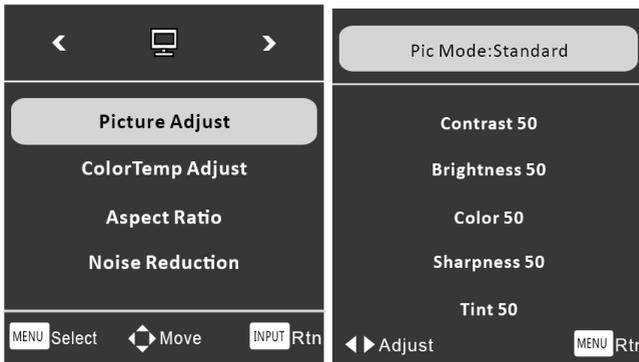
Drücken Sie die Taste INPUT auf der Fernbedienung oder auf dem Monitor, um das Eingangssignal auszuwählen.

- Drücken Sie ▼ ▲ um das richtige Eingangssignal auszuwählen
- Bestätigen Sie die Auswahl mit der Taste INPUT auf der Fernbedienung

## OSD-Menü

- Drücken Sie die Taste MENU, um auf die Einstellungen des Hauptmenüs zuzugreifen
- Drücken Sie ◀ ▶ zur Auswahl des gewünschten Untermenüs
- Drücken Sie ▼ ▲ erneut, um das Untermenü aufzurufen

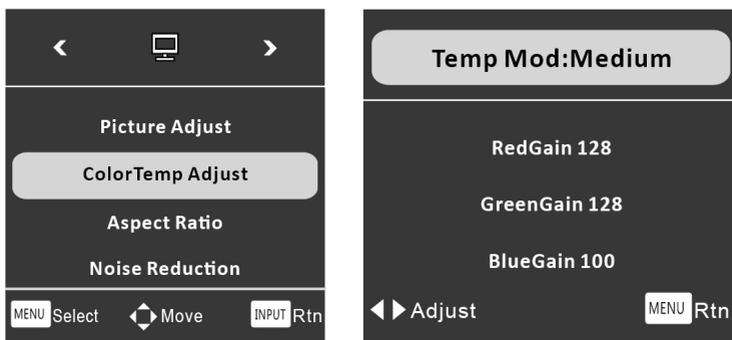
## Bild-Menü



- Drücken Sie die Tasten ◀ ▶ zur Auswahl des PC-Menüs
- Verwenden Sie ▼ ▲ um auszuwählen, was Sie im VGA/HDMI-Modus einstellen möchten
- Drücken Sie ◀ ▶ zum Anpassen

- Wenn Sie mit Ihrer Einstellung zufrieden sind, drücken Sie MENU, um das Hauptmenü zu verlassen

### Farbmodus Mittel (aus dem Untermenü Bild )



- Drücken Sie ◀▶, um das Menü Farbe/Temperatur zu wählen
- Verwenden Sie ▼▲ um auszuwählen, was Sie im VGA/HDMI-Modus einstellen möchten
- Drücken Sie ◀▶ zum Anpassen
- Wenn Sie mit Ihrer Einstellung zufrieden sind, drücken Sie MENU, um das Hauptmenü zu verlassen

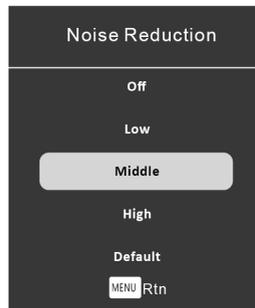
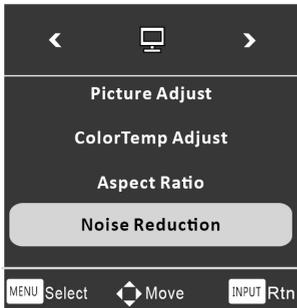
### Seitenverhältnis (aus dem Untermenü Bild )



- Drücken Sie ◀▶ zur Auswahl des OSD-Menüs
- Verwenden Sie ▼▲ um auszuwählen, was Sie im VGA/HDMI-Modus einstellen möchten

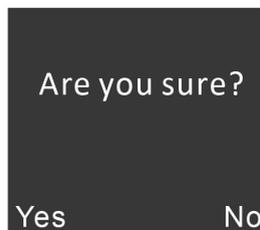
- Drücken Sie ◀▶ zum Anpassen
- Wenn Sie mit Ihrer Einstellung zufrieden sind, drücken Sie MENU, um das Hauptmenü zu verlassen

### Rauschunterdrückung (aus dem Untermenü Bild )



- Drücken Sie ◀▶ zur Auswahl des OSD-Menüs
- Verwenden Sie ▼▲ um auszuwählen, was Sie einstellen möchten
- Wenn Sie mit Ihrer Einstellung zufrieden sind, drücken Sie MENU, um das Hauptmenü zu verlassen

### Option zum Zurücksetzen



- Drücken Sie ◀▶ zur Auswahl des OSD-Menüs
- Verwenden Sie ▼▲ um auszuwählen, was Sie einstellen möchten
- Drücken Sie ◀▶ zum Anpassen
- Wenn Sie mit Ihrer Einstellung zufrieden sind, drücken Sie zur Bestätigung "Ja" oder "Nein"

## Fehlersuche

### Allgemeiner Teil

Problem	Mögliche Lösungen
Kein Bild, kein Ton	Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel an eine Stromquelle angeschlossen ist Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter gedrückt ist Prüfen Sie die Einstellungen für Helligkeit und Kontrast
Bild ist vorhanden, aber kein Ton	Prüfen Sie die Lautstärke Stellen Sie sicher, dass die Stummschaltfunktion nicht aktiviert ist. Drücken Sie dazu die Stummschalttaste Prüfen Sie eine andere Quelle, vielleicht liegt das Problem am Ausgabegerät Stellen Sie sicher, dass die Audiokabel richtig angeschlossen sind
Die Fernbedienung funktioniert nicht	Stellen Sie sicher, dass sich keine Hindernisse zwischen der Fernbedienung und dem Monitor befinden Stellen Sie sicher, dass die Batterien richtig eingelegt sind (Plus an Plus und Minus an Minus) Stellen Sie sicher, dass die richtige Betriebsart eingestellt ist (Monitor, VCR usw.) Ersetzen Sie die Batterien
Monitor geht plötzlich aus	Stellen Sie sicher, dass kein Standby-Timer aktiviert ist Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung gewährleistet ist Es ist keine Quelle angeschlossen
Nach dem Umschalten erscheint das Bild verzögert	Dies ist ein gewöhnlicher Vorgang. Wenn das Bild nach 5 Minuten immer noch nicht erscheint, wenden Sie sich bitte an Ihren Servicepartner.
Keine oder nur blasser Farben, die Qualität des Bildes ist schlecht	Stellen Sie die Farbe im Einstellungsmenü ein Achten Sie auf einen ausreichenden Abstand zwischen dem Monitor und der Quelle Wechseln Sie den Kanal, das Problem könnte an der Quelle liegen Stellen Sie sicher, dass die Videokabel richtig angeschlossen sind
Horizontale oder vertikale Balken oder das Bild wackelt	Stellen Sie sicher, dass sich in der Nähe des Monitors keine Gegenstände befinden, die elektrische Störungen verursachen können
Einer der Lautsprecher gibt keinen Ton ab	Stellen Sie die Balance in den Audioeinstellungen ein

### Probleme mit dem VGA-Anschluss

Problem	Mögliche Lösungen
Das Signal ist unerreichbar	Stellen Sie die Auflösung sowie die horizontale und vertikale Frequenz ein Stellen Sie sicher, dass das Signalkabel richtig angeschlossen ist Prüfen Sie die Funktion der Signalquelle
Vertikale Streifen oder Balken auf schwarzem Hintergrund Horizontale Störungen Position des Bildes verschoben	Führen Sie die automatische Konfiguration durch oder stellen Sie den Takt, die Phase oder die H/V-Position ein
Die Bildschirmfarbe ist instabil oder eintönig	Prüfen Sie die Funktion des Signalkabels Installieren Sie die Treiber für Ihre Grafikkarte neu

## Weitere Informationen

Bitte halten Sie die Firmware stets aktuell, damit Sie die neuesten Funktionen des Geräts nutzen können. Die aktuellsten Firmware-Versionen finden Sie auf unserer Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

Das Benutzerhandbuch und weitere Software-Tools sind auf der eneo Website unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com) verfügbar.

Informationen zu kompatiblen Video Management Software-Lösungen finden Sie in der Kategorie **Software** unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).

DE

### OPEN SOURCE SOFTWARE LIZENZINFORMATION

Software, die mit eneo Produkten ausgeliefert wird, kann urheberrechtlich geschützte Softwarekomponenten enthalten, die unter verschiedenen Open-Source-Lizenzen stehen. Detaillierte Informationen über die enthaltenen Open-Source-Softwarepakete, die verwendeten Paketversionen, Lizenzinformationen und die vollständigen Lizenzbedingungen finden Sie

- in der Benutzeroberfläche Ihrer Produkte enthaltenen Open-Source-Informationen,
- auf den Produktdetailseiten auf der eneo Website ([www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)),
- im eneo Downloadportal (<https://datacloud.videor.com/s/eneodownloadportal>). Für den Fall, dass der vorherige Link nicht mehr funktioniert, finden Sie den aktuellen Link zum eneo-Downloadportal auf jeder eneo Produktseite unter [www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com).
- im Download-Paket Ihrer Firmware. Die vollständigen Open-Source-Software-Lizenzinformationen zu Ihrem Produkt sind im entsprechenden Downloadpaket enthalten, das Sie in unserem Downloadportal finden.

Sollte Ihnen eine Information fehlen, wenden Sie sich bitte an [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com), wir stellen Ihnen die fehlende Information natürlich gerne zur Verfügung und werden diese ebenfalls der Öffentlichkeit zugänglich machen.

Wenn Sie Zugang zu den in unseren Produkten verwendeten Open-Source-Komponenten (Quellcodes) erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an [opensource@eneo-security.com](mailto:opensource@eneo-security.com).



eneo® is a registered trademark of  
VIDEOR E. Hartig GmbH  
Exclusive distribution through specialised  
trade channels only.

VIDEOR E. Hartig GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 8  
63322 Rödermark/Germany  
Tel. +49 (0) 6074 / 888-0  
Fax +49 (0) 6074 / 888-100  
[www.videor.com](http://www.videor.com)  
[www.eneo-security.com](http://www.eneo-security.com)

Technical changes reserved

© Copyright by VIDEOR E. Hartig GmbH  
Version 01/2022